

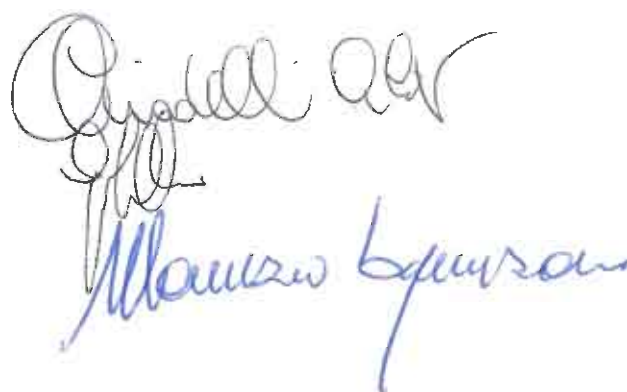
## Impegni per la qualità 2020

La Direzione di A1 Academy ha definito i seguenti “Impegni per qualità”:

- Investire per valorizzare il talento delle persone, fornendo e trasferendo strumenti e competenze utili per affrontare al meglio il proprio lavoro e migliorare il loro futuro e quello dei loro clienti.
- I personal advisor formati da A1 Academy devono essere in possesso di tutte le conoscenze richieste dalle norme di settore, ma anche di competenze tecniche e gestionali qualificanti per la soddisfazione sia del personal advisor che del team coordinato e del portafoglio clienti gestito.
- Il personal advisor formato da A1 Academy dovrà essere percepito e riconosciuto dai propri clienti non tanto come un agente che vende prodotti assicurativo-finanziari, ma soprattutto come un consulente in grado di fornire soluzioni alle loro esigenze.
- Tutti i collaboratori di A1 Academy devono contribuire all’efficacia ed efficienza dei processi nell’ambito del SGI e devono segnalare alla Direzione le opportunità per il suo miglioramento.

In coerenza con gli impegni per la qualità stabiliti, la Direzione di A1 Academy ha definito i seguenti obiettivi per la qualità:

- Conseguire e mantenere nel tempo la certificazione ISO9001
- Ottenere un elevato livello di soddisfazione dei partecipanti ai corsi
- Incrementare il numero di partecipanti ai corsi
- Diminuire l’abbandono nel percorso formativo
- Incrementare la capacità di supportare A1 Life, contribuendo all’incremento del suo fatturato
- Incrementare la visibilità del brand, aumentando le pubblicazioni indipendenti che parlano di A1 Academy (testate a livello nazionale)
- Migliorare il posizionamento SEO del sito web



Maurizio Spurson